F O R M A T I O N I N T R A - É T A B L I S S E M E N T

PREMIERS SECOURS RELATIONNELS

LE PROTOCOLE S.A.U.V.E.

Arrêter l'escalade. Décontaminer la situation. Utiliser le collectif. Verrouiller le cadre. Établir la sécurité.

Protéger les soignants. Désamorcer les violences faites au soin.

Faire baisser la tension sans nuire à la relation de soin.

Une méthode relationnelle, structurée et enseignable, pour traverser les situations de tension en établissement de santé.

Pour les équipes soignantes des hôpitaux, EHPAD et cliniques

Pour les managers de proximité et les cadres de santé

Pour les étudiants en santé (infirmiers, aides-soignants)



S E L F - C A R E R Y U

L'allié de ceux qui soignent.

Une situation tendue ne se gère pas avec des principes mémorisés à distance.

Dans un quotidien déjà très sollicité, lorsqu'elles sont prises à partie, les équipes doivent observer, décider, communiquer et parfois se protéger. Leur attention se focalise sur la résolution de l'urgence médicale, sans toujours percevoir les émotions du patient, et leur lucidité dans la gestion de l'agression devient plus fragile.

Ce que les équipes rencontrent

01 **La tension s'installe**

Les signaux sont parfois discrets, diffus ou interprétés trop tard.

02 **La réponse doit rester collective**

Alerter, se positionner et passer le relais demandent des repères communs.

03 **La sécurité ne s'improvise pas**

Une limite, un déplacement ou une mise à l'abri doivent rester proportionnés au contexte.

20 961

Signalements de violences en santé recensés en 2024

Soit une hausse de 6,7 % en un an. Données issues des déclarations volontaires enregistrées par l'ONVS.

Les 5 verbes d'action. Une même exigence : choisir la prochaine action utile.

S	**SOUFFLER**	Créer une pause avant de répondre.
A	**ANTICIPER**	Observer l'environnement et les signaux.
U	**UNIR**	Alerter, se positionner et se relayer.
V	**VERBALISER**	Parler avec clarté et poser une limite.
É	**ÉCARTER**	Créer ou récupérer une distance protectrice.

Une progression pédagogique de la journée qui relie les compétences

RÉGULER	RELIER	PROTÉGER	INTÉGRER
09h00 – 10h30	10h45 – 12h15	13h30 – 14h50	15h00 – 17h00
Reprendre son cadre	Faire équipe et parler juste	Préserver son espace vital	Mobiliser les acquis en simulation

Exemples d'outils : 4A (prendre de la distance face à l'attaque personnelle), D.E.S.C. (structurer une parole factuelle, claire et orientée vers l'action).

Deux heures sont consacrées aux simulations finales. Amplitude : de 09h00 à 17h30.

La pédagogie

Un briefing cadré • des mises en situation réalistes • des gestes précis • un débriefing structuré • une évaluation formative

La pratique occupe le centre de la journée.

Chaque repère est expliqué, essayé, observé puis débriefé : ce qui a fonctionné, ce qui a bloqué et les ajustements à apporter à la réponse.

Cinq simulations structurées

1	**Créer une micro-pause : « Je reviens dans une minute »**
2	**Gérer une attente longue à l'accueil**
3	**Mobiliser un renfort face à un refus de soin en chambre**
4	**Préserver son espace face à un tiers menaçant dans un couloir**
5	**Débriefer, signaler et agir après l'incident**

Évaluer sans interrompre l'apprentissage

- QCM séquentiels
- Observation des exercices
- Grille individuelle
- QCM final

Les compétences qui sont observées

Réguler	S'appuyer sur un outil adapté avant d'intervenir et identifier le cadre juridique qui guide l'action.
Relier	Donner l'alerte au moment opportun, adopter un positionnement sécurisant et formuler une réponse claire.
Protéger	Choisir une réponse proportionnée, savoir jusqu'où intervenir et agir après l'incident.
Intégrer	Mobiliser les 5 verbes d'action S.A.U.V.E. dans une simulation complète, en enchaînant les gestes avec fluidité et en adaptant sa réponse.

Questionnaire d'ancrage terrain à J+30 : mesurer les réflexes réellement mobilisés.

Quatre prestations, un seul protocole.

Une offre modulaire : de la journée-action à l'accompagnement complet, plus deux formules de recyclage.

NIVEAU	PRESTATION	DURÉE	TARIF HT
1 — Formation au protocole S.A.U.V.E.	Journée-action in situ : 5 simulations, fiches réflexes, dossier de preuves + suivi J+30 inclus	1 jour (7 h)	**1 000 € (1 à 4 participants)** **1 600 € (5 à 10 participants)**
2 — Accompagnement complet	Tout le niveau 1 + audit des dangers sur site + rapport remis au client + restitution à l'encadrement + indicateurs (T0) + suivi à 3 et 6 mois	≈ 3 j / 6 mois	**3 500 € (forfait max 10 participants)**
3 — Recyclage	Revue des 5 verbes d'action réflexes + 2 simulations courtes + débriefing collectif (6 à 12 mois après la formation)	½ journée	**900 € (forfait, 10 participants max)**
4 — Recyclage complet	½ j de recyclage + ½ j de point sur les indicateurs : la formation devient une relation annuelle	1 j/an (niv. 3 + ½ j)	**1 500 €/an (forfait, 10 participants max)**

Tarifs HT. TVA 20 % en sus · Déplacement : 50 km inclus, au-delà, frais réels sur justificatifs (train 2e classe / avion classe éco / hôtel plafonné 120 € province, 160 € Île-de-France) après accord préalable.

Intra-établissement · Possibilité de financement OPCO Santé / ANFH (Qualiopi n° 714011-1)

AU CŒUR DE LA FORMATION AU PROTOCOLE

Journée-action de 7 h en présentiel in situ · 5 simulations observées sur grilles · débriefing structuré · fiches réflexes · traçabilité complète.

Une formation conçue pour votre établissement.

PUBLIC	Professionnels de santé et d'accueil en établissement sanitaire ou médico-social.
PRÉREQUIS	Aucun prérequis technique ou médical. Exercer au contact de patients, résidents ou usagers.
FORMAT	Présentiel in situ, groupe de 1 à 10 participants, travail en binômes lorsque l'effectif le permet.
DÉLAI D'ACCÈS	En moyenne 2 à 4 semaines après validation de la convention.
ACCESSIBILITÉ	Les adaptations pédagogiques et physiques sont étudiées en amont avec le référent handicap.
VALIDATION	Attestation de fin de formation nominative, remise après évaluation des acquis (QCM et grille d'observation).

Qualiopi et financement

Self-Care Ryu est certifié Qualiopi au titre des actions de formation. Selon votre situation, une demande de financement peut être déposée auprès de l'OPCO Santé, de l'ANFH ou du FAF compétent. La prise en charge reste soumise à l'éligibilité du dossier et à l'accord préalable de l'organisme financeur.

Le protocole S.A.U.V.E. s'inscrit dans une démarche qui intègre les recommandations de la HAS et les ressources de l'ONVS afin d'ancrer la formation dans les réalités du secteur.

CE QUE VOUS RECEVEZ

Ce que reçoit votre établissement.

Chaque session produit des livrables utilisables immédiatement par l'encadrement.

GRILLE D'OBSERVATION	Grille de lecture des 5 verbes d'action, utilisée pendant les simulations.
FICHES RÉFLEXES	Fiches synthétiques par situation, à afficher dans les services.
ATTESTATION	Attestation nominative de fin de formation, remise après évaluation des acquis.
DOSSIER DE PREUVES	Convocations, feuilles de présence, évaluations et bilan transmis à l'établissement.

Niveau 2 — Accompagnement complet : rapport d'audit, restitution à l'encadrement et indicateurs T0 (suivi à 3 et 6 mois).

Cadre réglementaire

La formation s'appuie sur les recommandations HAS V2025 3.2-07, les obligations du Code du travail en matière de prévention (DUERP), les enjeux de qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) et les ressources de l'ONVS. Elle s'inscrit dans une démarche Qualiopi (NDA 75331800033, certification n° 714011-1).

SELF-CARE RYU

L'allié de ceux qui soignent.

À propos

Self-Care Ryu conçoit et anime des formations relationnelles pour les équipes soignantes. Le protocole S.A.U.V.E. est né du terrain, pour répondre aux situations de tension et de violence en établissement de santé.

VOTRE PROCHAINE ÉTAPE

Une analyse de 30 minutes pour qualifier votre besoin et vérifier si le protocole S.A.U.V.E. est adapté à votre établissement.

1. Vous réservez un créneau de 30 minutes.
2. Nous qualifions le besoin et le contexte.
3. Vous recevez une proposition adaptée.

Le lien ci-contre mène directement au formulaire de contact et à la prise de rendez-vous.

Scannez pour réserver
self-careryu.fr/rdv

Parlons de vos situations de terrain.
Fabrice Plot • Self-Care Ryu
06 74 02 49 42
selfcareryu@self-careryu.fr
Programme complet, tarif et devis personnalisé sur demande.
self-careryu.fr/rdv